

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Danke für das Interesse an den Angeboten der erlebniswelt muotathal GmbH (nachfolgend em genannt). In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Rechtsbeziehung zwischen der em und Ihnen als Kunde geregelt. Bitte lesen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

1. Anmeldung/ Buchung

Die Anmeldung kann persönlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch, direkt bei der em oder einer von der em anerkannten Buchungsstelle erfolgen. Mit der Buchung, dem entgegennehmen der Bestätigung oder dem Bezahlen einer Anzahlung anerkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als Bestandteil des Vertrages zwischen dem Kunden und der em.

2. Vertragsgegenstand

Die em verpflichtet sich die vom Kunden gewünschte Leistung zu erbringen, welche die em gemäss der Leistungs- und Kostenbeschreibung im Angebot (Offerte) anbietet und bei Buchung in der Bestätigung bzw. der Rechnung definiert.

3. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der persönlichen, telefonischen oder schriftlichen Anmeldung oder Buchung bei der em oder dessen Buchungsstelle kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und der em zustande. Ab diesem Zeitpunkt werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für den Kunden und die em wirksam. Die em behält sich vor die Gültigkeit der Angebote (Offerte) zu befristen. Dies wird auf dem Angebot vermerkt. Nach abgelaufener Frist ist die em berechtigt angebotene Programme und Arrangements (Offertenphase) wieder freizugeben.

4. Preise

Die Preise werden mit meist individuellen Angebot, schriftlich oder per Mail, angeboten und nach Buchung in der Bestätigung bestätigt. Sie verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. MwSt. und gelten für die angegebene oder befristete Teilnehmeranzahl. Bei weniger Teilnehmern behält sich die em vor, den Preis anzupassen.

Bei den Kostenangaben in der Broschüre und im Web sind Preisänderungen vorbehalten.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt durch Rechnung gemäss der dort angegebenen Zahlungsbedingungen und ist vor dem Angebotsbeginn zu bezahlen.

Die em ist berechtigt bei definitiver Buchung 30% der Angebotskosten in Rechnung zu stellen. Nicht rechtzeitig geleistete Zahlungen berechtigen die em die Leistungen zurückzuhalten oder den Vertrag aufzulösen. Bei Annullierungen gelten die Bedingungen gemäss Ziffer 6.

6. Annullierung oder Änderung der Buchung durch den Kunden

Für Beratungs- und Vorbereitungsarbeiten, reservierte Transfers, Koordination und bereitstellen von Touren- und Gästeleitern, allfälliger spezieller Verpflegung, Inbetriebnahme und Reservation von Lokalitäten oder Berghütten, bereitstellen von Trails sowie dem Kundenausfall für die gebuchte Zeitspanne hat der Kunde bei einer Annullierung folgender

Kostenbeitrag der Angebots- und Arrangementkosten zu leisten:

Annullierung vor Beginn des Angebots;

- bis 21 Tage vor Beginn	20%
- des Buchungswertes/Programmkosten	
- 20 bis 11 Tage vor Beginn	30%
- 10 bis 6 Tage vor Beginn	50%
- 5 bis 1 Tag vor Beginn	80%
- ab 24 Stunden Beginn	100%

Jedoch in jedem Falle mindestens CHF 200.00

Wenn der Kunde zum Angebot nicht erscheint oder dieses wegen zu spätem Eintreffen nicht durchgeführt werden kann, bezahlt er 100% der Arrangementkosten. Tritt der Kunde ein Angebot erst nach deren Beginn an bzw. verlässt er es vor dem Ende, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Bei zu spätem Eintreffen des Kunden ist die em berechtigt das Angebot gemäss in der Bestätigung vorgesehenen Zeit zu beenden. Die em versucht, ist aber nicht verpflichtet, das Angebot trotz Verspätung so gut als möglich, sofern Logistik und Personal zur Verfügung stehen, komplett durchzuführen. Bei zu spätem Eintreffen des Kunden behalten wir uns vor, SFr. 90.-- pro Tourenleiter / Stunde für Wartezeit in Rechnung zu stellen. Weitere Zusatzaufwendungen infolge Verspätung gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden.

7. Annullierung oder Änderung der Buchung durch die em

Wird die Sicherheit eines Angebots durch höhere Gewalt, ungünstige Wetter- und Naturverhältnissen oder andere Gefahren gefährdet, kann die em das Angebot absagen, vorzeitig abbrechen oder spontan abändern.

Der Kunde hat durch Absage, Verschiebung oder Abänderung des Angebots kein Anspruch auf Schadenersatz. Die em bemüht sich eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung zu bieten. Kann aufgrund der Verhältnisse keine gleichwertige Leistung erbracht werden und so wegen der Angebotsabänderung ein Minderwert entsteht wird dem Kunden der Minderwert/Kostendifferenz zurückbezahlt. Die Höhe der Kostendifferenz bestimmt die em. Wenn immer möglich werden notwendige Angebotsabänderungen mit dem Kunden vorgängig besprochen. Bei Absage wird das gebuchte Angebot neu terminiert oder den Wert des Angebots als Gutschein deklariert.

8. Teilnahmebedingungen

Eine gute Gesundheit ist bei allen Angeboten und Touren Voraussetzung. Der Kunde verpflichtet sich die em über allfällige gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen. Es ist die Pflicht des Kunden, sich an die Teilnahmebedingungen zu halten und den Weisungen der Gäste- und Tourenleiter strikte zu folgen. Werden diese Teilnahmebedingungen von einem Teilnehmer nicht erfüllt und er befolgt die Anweisungen nicht, behält sich die em vor den Kunden vom Angebot auszuschliessen. Bei Ausschluss vor Beginn des Angebots gelten die Annullierungsbedingungen. Erfolgt der Ausschluss nach Beginn des Angebots, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung.

9. Versicherung/ Haftungsausschuss

Die em ist im Rahmen der Sorgfaltspflicht für seine Tätigkeit versichert. Der Kunde ist durch die em nicht versichert. Der Kunde muss selbst eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung (einschliesslich Sportunfälle) abgeschlossen haben. Eine Annullierungsversicherung ist empfehlenswert. Mit speziell ausgebildeten Touren- und GästeleiterInnen sichert die em dem Kunden eine nach Ermessen grösstmögliche Sicherheit der Angebote. Bei der Durchführung der Angebote können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Die em kann dafür keine Haftung übernehmen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

10. Beanstandungen

Allfällig erlittene Schäden oder Beanstandungen sind dem verantwortlichen Gäste- oder Tourenleiter sofort schriftlich bekannt zu geben und müssen von diesem bestätigt werden. Schadenersatzansprüche müssen innerhalb von 7 Tagen nach Beendigung des Angebots schriftlich, mittels eingeschriebenen Briefs, bei der em eingehen. Die Bestätigung des Gäste- oder Tourenleiters, sowie allfällige Beweismittel sind beizulegen. Bei verspäteter Einreichung oder zu später Beanstandung während des Angebotes verfallen die Ansprüche.

11. Haftung

Die em verpflichtet sich, seinen Kunden gegenüber die Angebote gewissenhaft und fachlich einwandfrei vorzubereiten und durchzuführen. Die em haftet im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und der bestätigten Leistung des Angebots.

Für Angebotsabänderungen wegen Bus-, Zug- oder Flugverspätungen wird keine Haftung übernommen. Die em lehnt jede Haftung ab für Schädigungen und Nachteile jeder Art, die auf kein oder leichtes Verschulden der em oder der Gäste- und Tourenleiter zurückzuführen sind.

Der em übernimmt für seine Kunden in einigen Fällen die Vermittlung von Leistungen von Dritten. Aus dieser Vermittler Tätigkeit kann die Haftung für Vertragsunerfüllung, Unfälle, Verspätungen etc. unter Berücksichtigung der Regelungen für Pauschalreisen nicht übernommen werden.

Werden die Weisungen des Veranstalters oder seiner Tourenleiter nicht befolgt, entfällt jegliche Haftung seitens der em.

12. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Veranstalter unterstehen dem Schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Schwyz.

erlebniswelt muotathal GmbH
hüttenhotel husky-lodge
balm, postfach 34
CH-6436 Muotathal

telefon +41 (0)41 831 81 50
telefax + 41 (0)41 831 81 59
info@erlebniswelt.ch
www.erlebniswelt.ch